

POLITICA PER LA QUALITÀ Farmacie Più SRL

Rev. 7 del 01.07.2022

Sede Legale
Via Marosticana 39/C
31010 Maser (TV)

Sede Operativa
Via Marosticana 39/C
31010 Maser (TV)

Contatti
T. 0423 1981561
www.farmarke.com

P.IVA
03605460264



POLITICA PER LA QUALITÀ

Politica per la Qualità di Farmacie Più SRL

Farmacie Più Srl ha sempre ritenuto indispensabile poter garantire un alto livello di efficienza ed affidabilità unitamente ad un adeguato grado di qualità nel servizio fornito al cliente.

Per questo motivo ha investito molto nel Sistema di Gestione per la Qualità, considerandolo uno dei principali fattori di professionalità, serietà, competitività sul mercato nazionale.

L'azienda si è posta l'obiettivo di crescere con continuità e di consolidare le posizioni raggiunte nel mercato del commercio di farmaci e dispositivi medici all'ingrosso. Sono state create con professionalità diverse linee di Business: èHospital, èVeterinary, èBusiness con particolare attenzione alla consulenza verso la clientela. Il tutto rafforzato dalla registrazione del marchio Farmarkè, di proprietà di Farmacie Più Srl.

In un progetto di crescita aziendale la Scrivente Società si pone come obiettivo quello di ampliare le linee di business e rafforzare le attività già in essere, le cui basi sono state consolidate nell'ultimo quinquennio.

VALORI

L'orientamento al Cliente, la velocità e la puntualità, la garanzia del Servizio, la competenza e l'onestà dei dipendenti, la continua ricerca dell'innovazione organizzativa e tecnologica, la visione del futuro, la cultura partecipativa di gestione della sicurezza sul lavoro e tutela della salute dei lavoratori.

MISSION

Migliorare continuamente le caratteristiche del servizio distributivo, adeguandole alle esigenze del mercato di riferimento, con costante fornitura ad Associazioni, Enti, Ospedali, Ulss, Case di Cura, Cliniche e strutture alberghiere, grossisti italiani e clienti con sedi Europa ed Extra Europa, aziende.

La Politica per la Qualità per ferma volontà della propria Direzione si erge su quattro pilastri fondamentali:

1. Soddisfazione del cliente. Farmacie Più dipende dai propri clienti, deve pertanto capire le loro esigenze presenti e future, ottemperare ai loro requisiti e mirare a superare le loro stesse aspettative. Pertanto rimane fondamentale:

- Individuare e comprendere le esigenze e le aspettative del cliente;
- Assicurarsi che i propri obiettivi e traguardi siano coerenti con le aspettative del cliente;
- Trasmettere e fare recepire questi principi a tutti i livelli aziendali;
- Misurare la soddisfazione del cliente ed agire di conseguenza;
- Fornire prodotti e servizi che rispondano ai requisiti e che siano conformi alle Norme ed alle leggi applicabili;
- Garantire sempre risposte flessibili e rapide in base alle opportunità offerte dal mercato;
- Gestire in modo sistematico i rapporti con il cliente, al fine di creare una maggior fidelizzazione e stimolare il “passa parola”.

Farmacie Più ha come obiettivo perseguire costantemente la totale soddisfazione del cliente, percepire con puntualità ed efficacia i bisogni del Cliente in termini di Servizio, realizzare il Servizio e misurare costantemente il livello di soddisfazione. Ampliare costantemente l’area coperta dal servizio di distribuzione sia in termini geografici che in termini di numero di clienti.

2. Coinvolgimento e soddisfazione del personale. Le persone sono l’essenza dell’azienda ed il loro coinvolgimento è determinante al raggiungimento di obiettivi sempre più ambiziosi.

Tutto il personale è tenuto a:

- Comprendere l’importanza del suo contributo e del suo ruolo all’interno dell’azienda;
- Discutere apertamente di problemi e situazioni attinenti le proprie mansioni;

- Condividere liberamente con le altre funzioni aziendali conoscenze ed esperienze pregresse;
- Ricercare attivamente occasioni per sviluppare le proprie competenze e conoscenze;
- Possedere la consapevolezza di avere un rapporto cliente/fornitore con gli altri colleghi;
- Contribuire al miglioramento continuo;
- A sentirsi orgoglioso di essere parte attiva di Farmacie Più.

Per le risorse umane, la Società si impegna di selezionare la forza lavoro e i professionisti migliori, garantendo la formazione con precisi ed efficaci piani di addestramento, misurando costantemente la prestazione in ottica di garanzia della qualità del Servizio. Si motivano i dipendenti, al fine di renderli partecipi degli obiettivi aziendali nelle diverse attività. Si favorisce la crescita professionale dei dipendenti, si diffonde la cultura del cliente a tutti i livelli.

3. Rapporto di reciproco beneficio con i fornitori. Di fondamentale importanza nelle strategie aziendali, viene considerato il rapporto di interdipendenza con i propri fornitori. Siamo convinti che tale rapporto porti ad un reciproco beneficio, migliorando per entrambi la capacità di creare valore.

Farmacie Più mira a:

- Identificare e selezionare i propri fornitori principali secondo specifici ed oggettivi criteri;
- Stabilire rapporti di partnership, chiari ed aperti.

4. Soddisfazione della proprietà. È volontà della Direzione di garantire all'Azienda un miglioramento continuo, anche in un'ottica di lettura di bilancio. Al fine di raggiungere gli obiettivi auspicati ed enunciati nei Riesami periodici la Direzione si attiva affinché:

- Questa politica sia diffusa e compresa a tutti i livelli aziendali;
- Ne sia costantemente monitorata l'adeguatezza e se del caso, che venga revisionata e/o modificata;

- Il personale abbia le necessarie risorse, sia adeguatamente formato alle mansioni assegnate e possa agire con responsabilità;
- Siano riconosciuti i contributi forniti dal personale ed i miglioramenti raggiunti;
- Le infrastrutture siano adeguate;
- Venga sempre effettuata un'analisi di tutti i processi per individuarne i rischi e opportunità;
- Sia sempre garantita l'immagine di Farmacie Più.

Farmacie Più SRL imposta tutte le possibili azioni volte al miglioramento del sistema tecnologico ed organizzativo, con l'obiettivo di diminuire gli infortuni e le malattie professionali.

Diffondere, sviluppare, perseguire e verificare costantemente la cultura della sicurezza sul lavoro, favorendo in ogni situazione organizzativa la più ampia partecipazione in tema di formazione e gestione della sicurezza. Si monitorano costantemente le prestazioni del Sistema Organizzativo, impostando eventuali azioni preventive e correttive.

Farmacie Più ha rispetto per l'ambiente e ci tiene alla prevenzione dell'inquinamento ambientale. La società imposta ogni possibile azione di miglioramento organizzativa in conformità alle normative vigenti in una politica sostenibile, con l'obiettivo di diminuire gli impatti ambientali, ottimizzare l'uso delle risorse naturali, minimizzare la produzione di rifiuti, gestendone correttamente il relativo smaltimento, a prevenzione di ogni forma di inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo.

Rev.7 del 01.07.2022

Il Direttore Generale

Dott. Carlo Giacomelli

